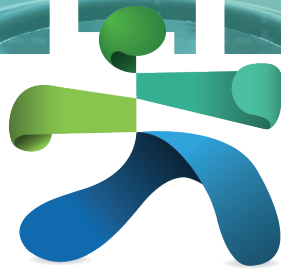




# BIENVENIDO A



**WebTPA**  
An AmWINS Group Company

**A PARTIR DEL 1/1/2019**, Ascend to Wholeness modificará su sistema de servicios a miembros y de gestión de reclamos, de Healthscope a WebTPA.

¡Significa una mejor experiencia de servicio! WebTPA ofrece un servicio al cliente personalizado para ayudar a los miembros cuando más lo necesitan.

## Portal de acceso para MIEMBROS a Servicios a miembros y Gestión de reclamos

A partir del 1.º de enero del 2019 usted podrá ver e imprimir su tarjeta de identificación en línea mediante el acceso para miembros de WebTPA, a través del portal de Gestión de reclamos, en [Ascendtowholeness.org](http://Ascendtowholeness.org) bajo el enlace **Member Services**.

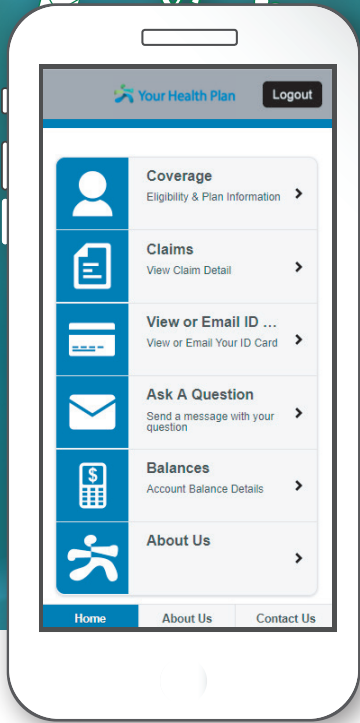
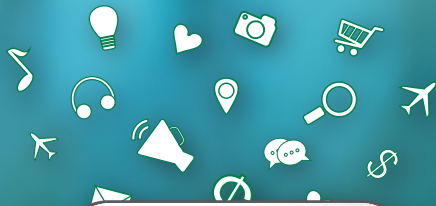
Allí encontrará un tablero de control de su plan y herramientas de autoservicio diseñadas para ahorrarle tiempo y esfuerzo:

- **Ver información sobre elegibilidad**
- **Imprimir una identificación provisional o pedir una nueva tarjeta de identificación**
- **Ver el estado de su reclamo e información de su historial (Explicación de beneficios)**

Si tiene más preguntas con respecto a los beneficios del plan, puede llamar al 888.276.4732, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., Hora estándar del este, y hablar con un representante de servicio al cliente. Fuera del horario de atención, usted podrá verificar su elegibilidad y los niveles de cobertura a través del sistema de respuesta de voz interactiva WebTPA.

**Conozca más en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org)**

y regístrese para aprovechar sus beneficios de bienestar y suscribirse para recibir actualizaciones.

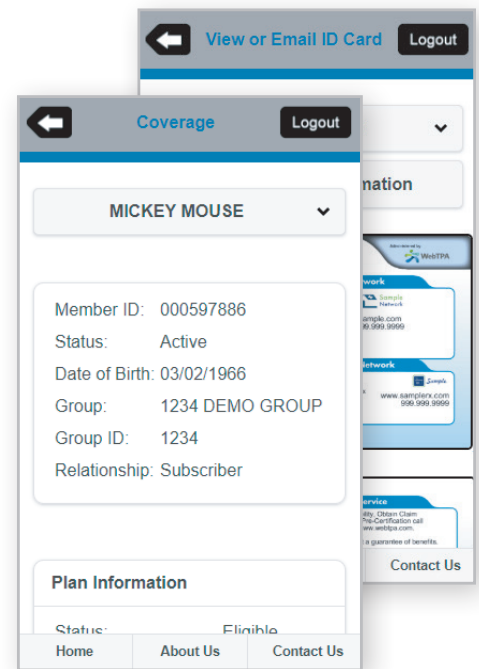


# Aplicación móvil WebTPA. En cualquier momento. En cualquier lugar.

Disponible para usuarios de iPhone y Android, la aplicación móvil WebTPA es gratuita y ofrece funcionalidad sobre la marcha. Descargar la aplicación es rápido y fácil - Visite la App Store de Apple® or Google Play para Android™.

La aplicación móvil WebTPA permite a los miembros tener acceso a información sobre los beneficios de su plan y sobre sus reclamos.

- Ver información sobre elegibilidad.
- Imprimir o pedir su tarjeta de identificación.
- Ver el estado de su reclamo e información de su historial.
- Comunicarse con Servicios a miembros.



Escanee el código QR para dirigirse al sitio web de WebTPA.



Conozca más en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org)

y regístrese para aprovechar sus beneficios de bienestar y suscribirse para recibir actualizaciones.